



Najważniejsze zapisy Ogólnych Warunków Ochrony Serwisowej EasyProtect®

- ✓ EasyProtect® zapewnia ochronę sprzętu w wypadku jego awarii w okresie objętym dodatkową ochroną, trwającą aż do 36 miesięcy od daty ustania gwarancji producenta.
- ✓ Możliwość nabycia ochrony EasyProtect® w ciągu 90 dni od daty zakupu sprzętu.
- ✓ Przedłużona ochrona serwisowa jest realizowana na warunkach tożsamych z gwarancją jakości producenta sprzętu – obejmuje wszelkiego rodzaju awarie, które nie powstały z winy użytkownika sprzętu tj. rozbicia, zalania, uszkodzenia mechaniczne.
- ✓ Przedłużoną ochroną serwisową może zostać objęty sprzęt zakupiony zarówno przez osoby prywatne, firmy, jak i instytucje.
- ✓ Przedłużona ochrona serwisowa ma charakter zbywalny – jest przypisana na stałe do sprzętu.
- ✓ Suma gwarancyjna jest równa kwocie brutto zakupionego sprzętu.
- ✓ Brak udziału własnego Klienta w kosztach napraw.
- ✓ Minimum formalności ze strony Klienta przy zakupie przedłużonej ochrony serwisowej oraz zgłoszeniu awarii.
- ✓ Jednorazowa opłata Klienta za cały okres ochrony sprzętu – zawiera 23% podatku VAT.
- ✓ W przypadku braku możliwości naprawy bądź jej nieopłacalności następuje wymiana sprzętu.
- ✓ Przedłużona ochrona serwisowa dotyczy sprzętu IT/Electro, który posiada nie mniej niż 12 i nie więcej niż 60 miesięcy gwarancji producenta, importera lub sprzedającego.
- ✓ Realizacja napraw w trybie door-to-door – wysyłka kurierem lub onsite- u Klienta.